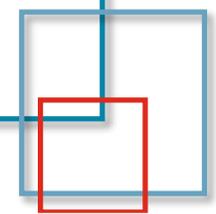
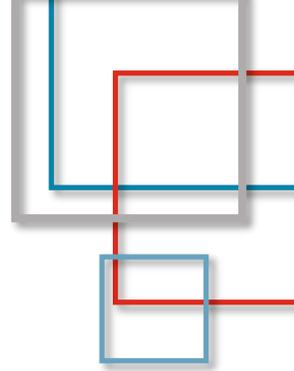


PPAP緊急アンケート

PPAPの今

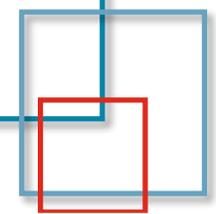
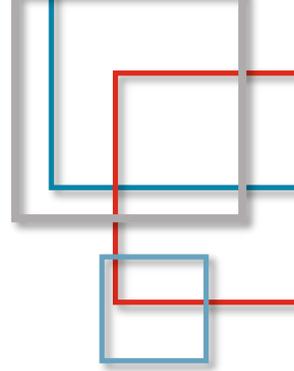


- 
- 
- 基本記事化OK

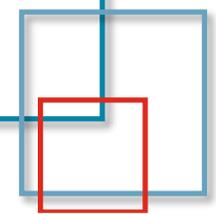
※ただし、「オフレコでお願いします」と前置きした部分に関してはこの場限りでお願いします。

- 質問はzoomのQA機能にてお願いします

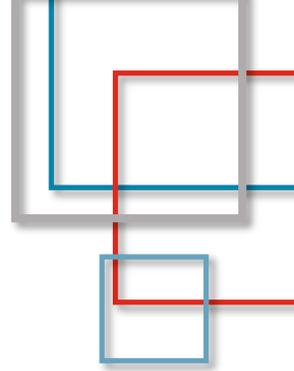
登壇者紹介

- 
- 
- 平野 善隆
 - 株式会社クオリティア
 - PPAP含め、メッセージング関連ソリューション開発・システム開発
 - 幸松 哲也
 - LRM株式会社
 - Pマーク/ISMSほかセキュリティコンサルティング
 - 森崎 聡
 - 株式会社オプテージ
 - PPAP利用者

アンケートについて



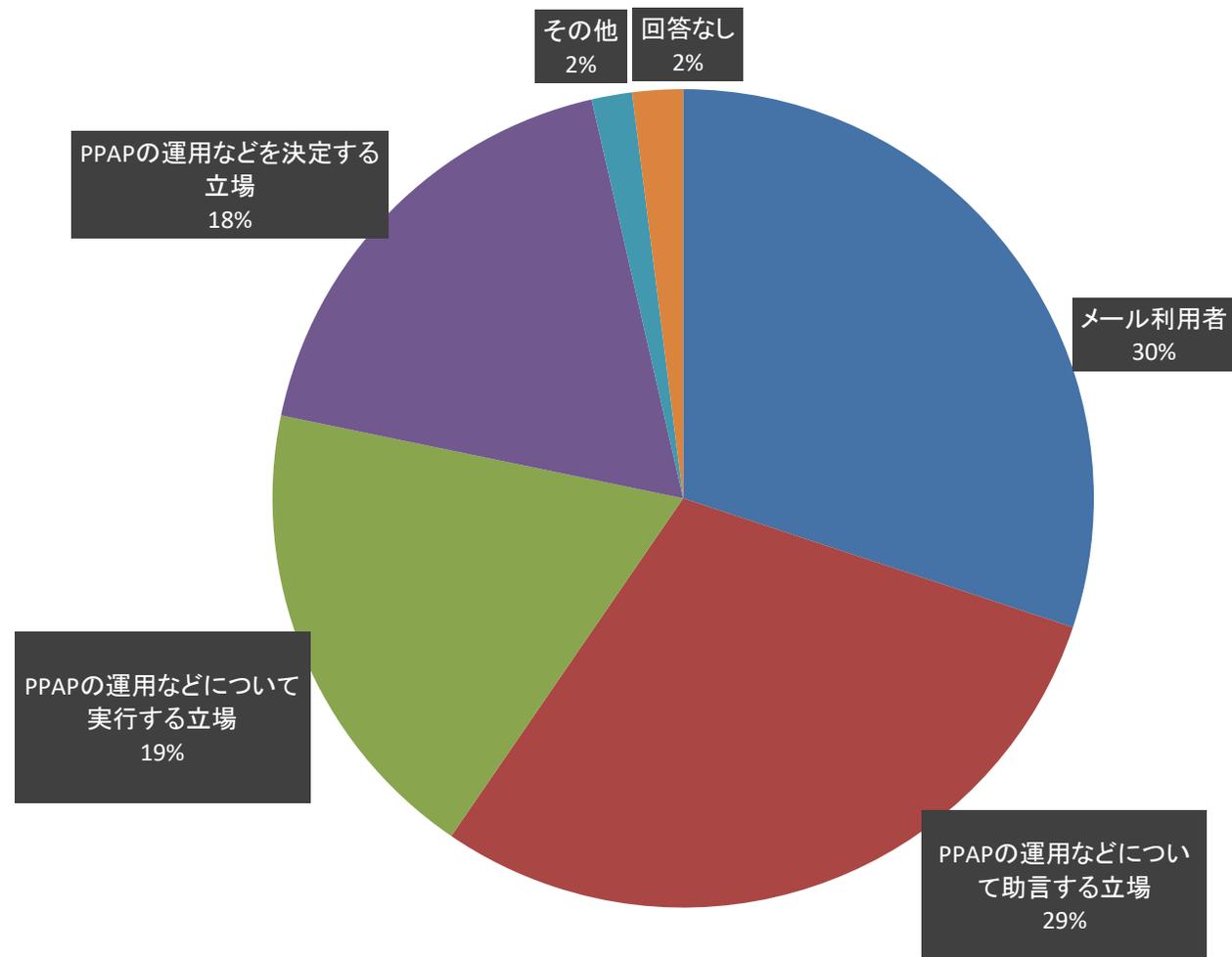
アンケート実施内容



- PPAPを中心に、メールでの暗号化ファイルの送受信の実態について質問
- 2つのチャンネルを利用してアンケートを実施
 - 本イベント申し込みサイトにて実施
 - 実施期間：2021年2月1日～2月22日
 - 有効回答数：240件
 - 株式会社クオリティアの協力のもと、同社のメーリングリストにて依頼
 - 実施期間：2021年2月4日～2月15日
 - 有効回答数：514件
- 速報版
 - <https://www.jpaaawg.org/docs/event/2021ppap/>

回答者の内訳

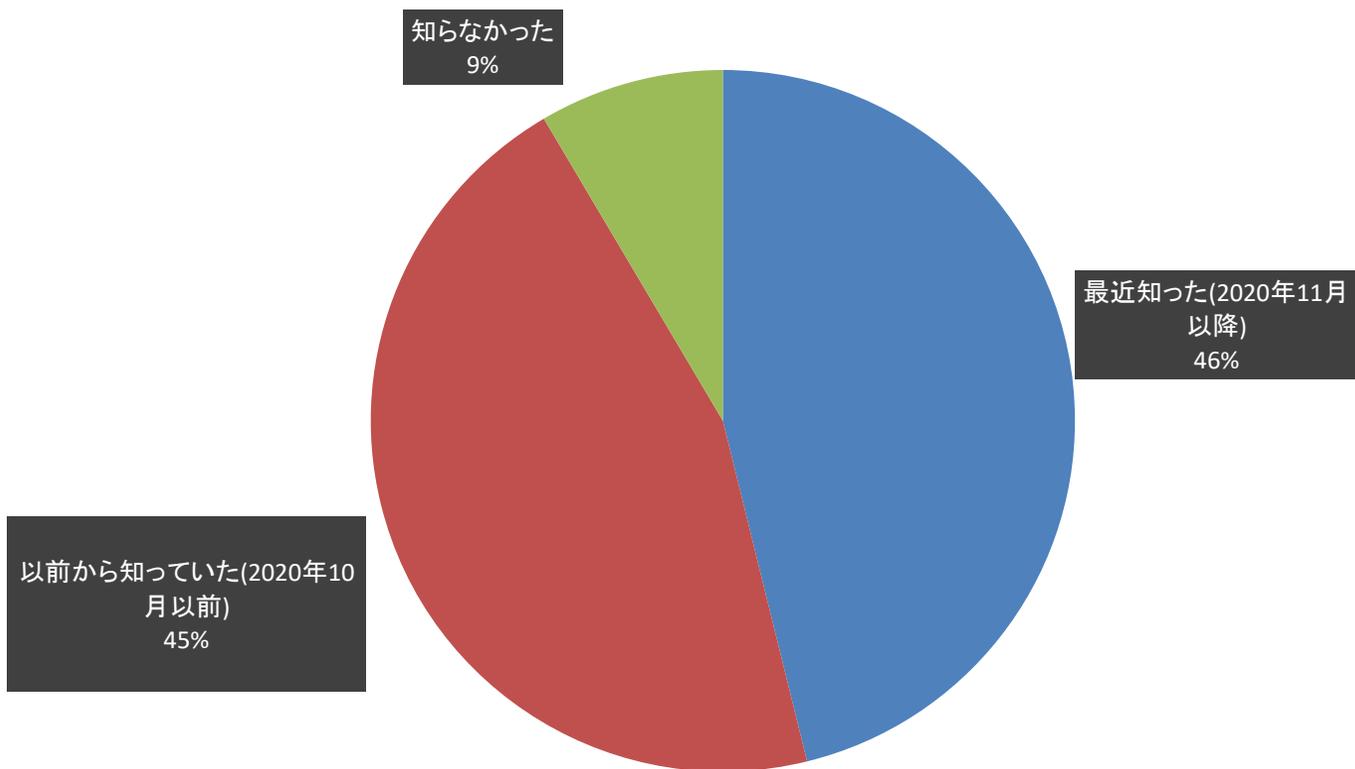
- 有効回答数(N=754)



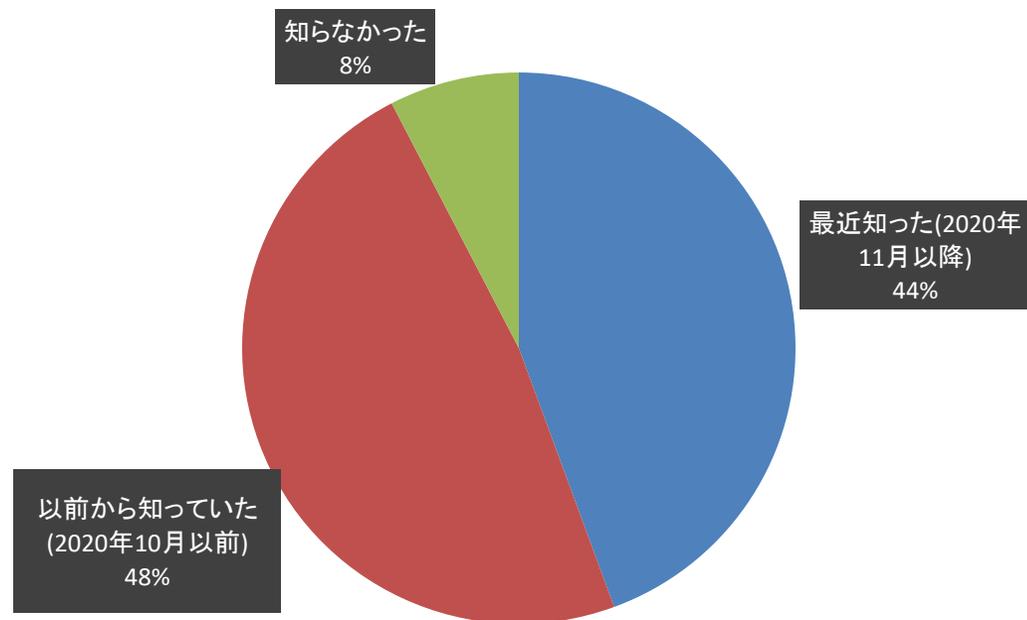
PPAPの知名度

アンケート結果①

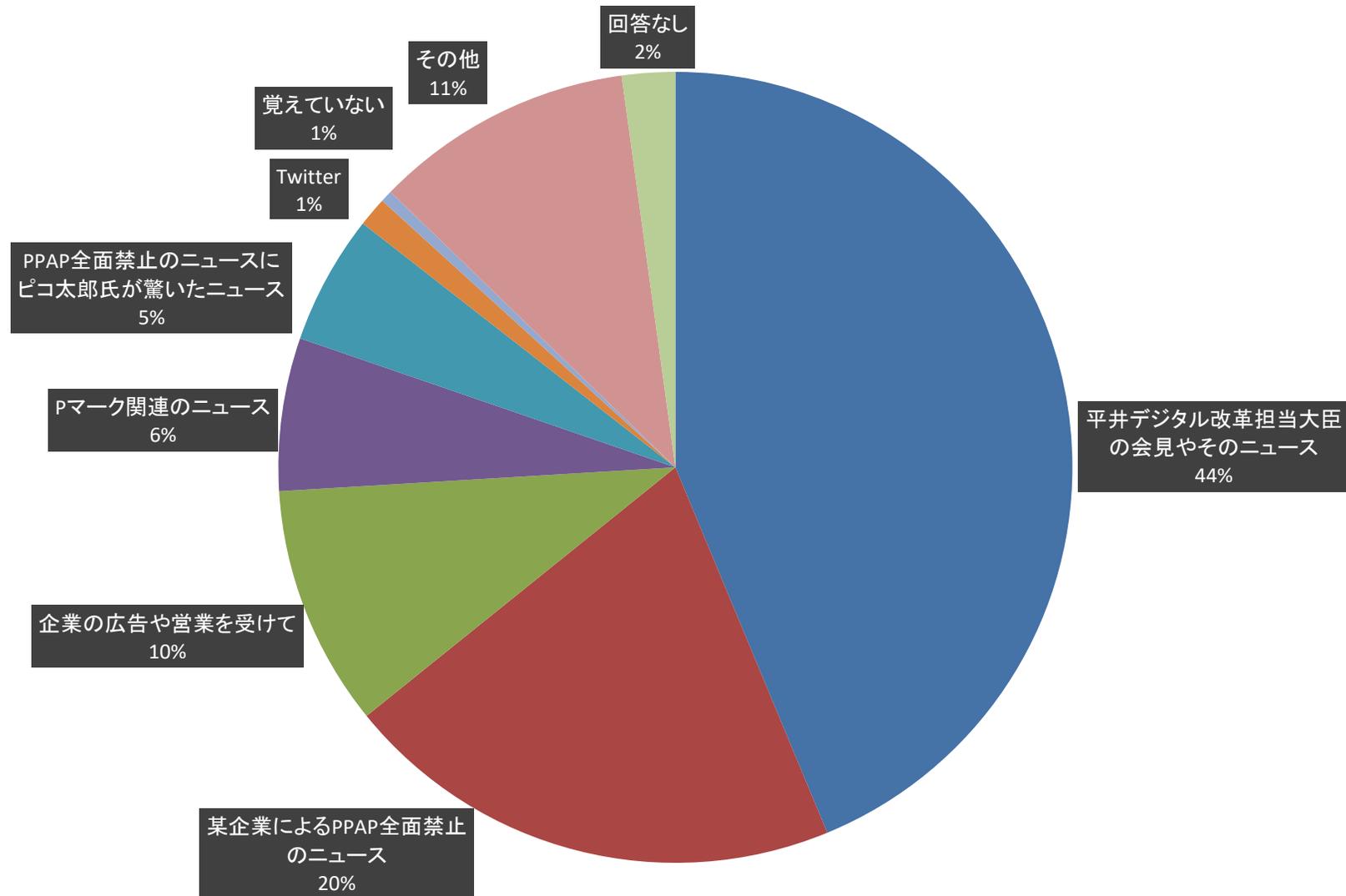
PPAPとはメールで添付ファイルを暗号化して、パスワードを別のメールで送ることを言います。PPAPという言葉を知っていますか。(N=754)



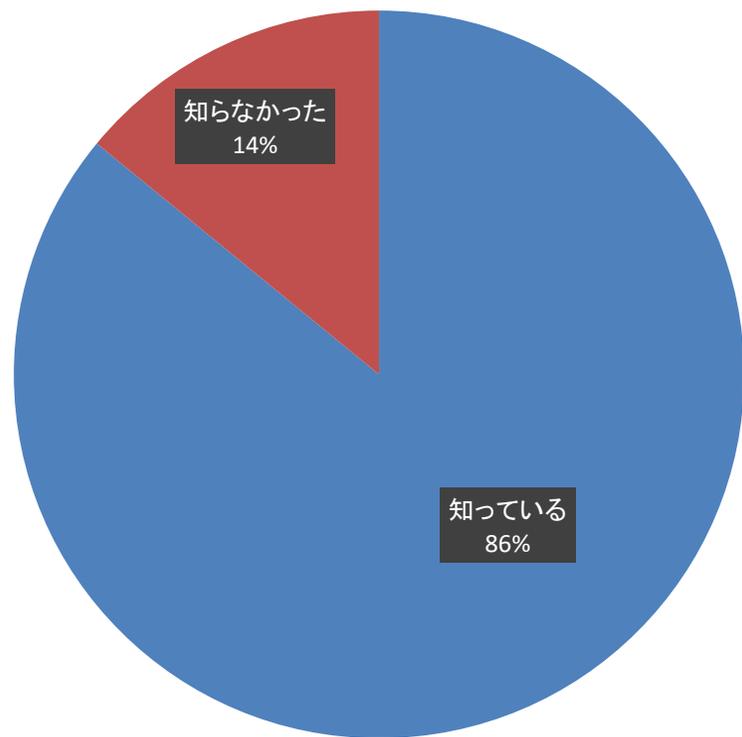
※PPAPの運用にかかわる方のみ(N=500)



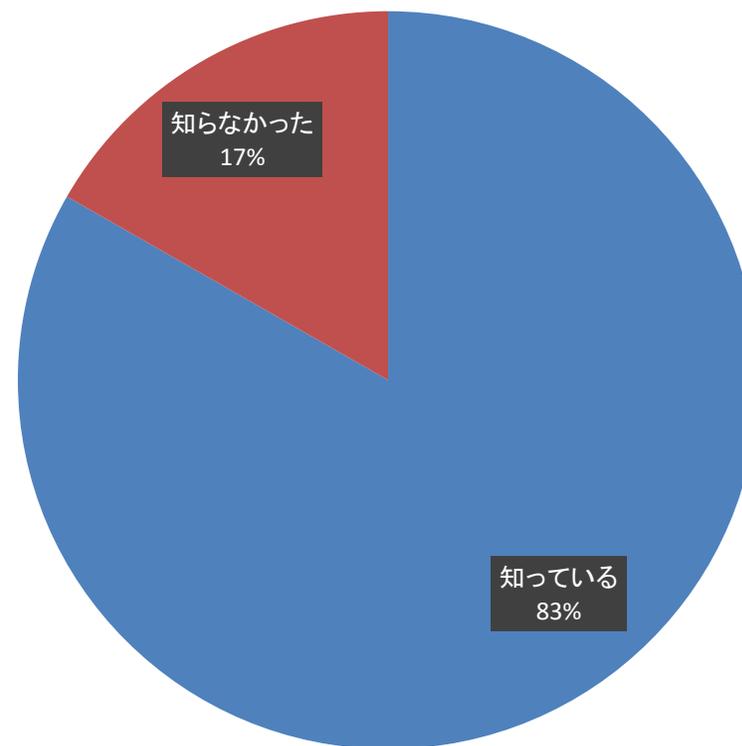
最近知った方はどこで知りましたか。(N=416)



平井卓也デジタル改革担当大臣の発表により
2020年11月26日から内閣府及び内閣官房での
PPAPの利用が廃止されました。このことを知っ
ていますか。(N=754)



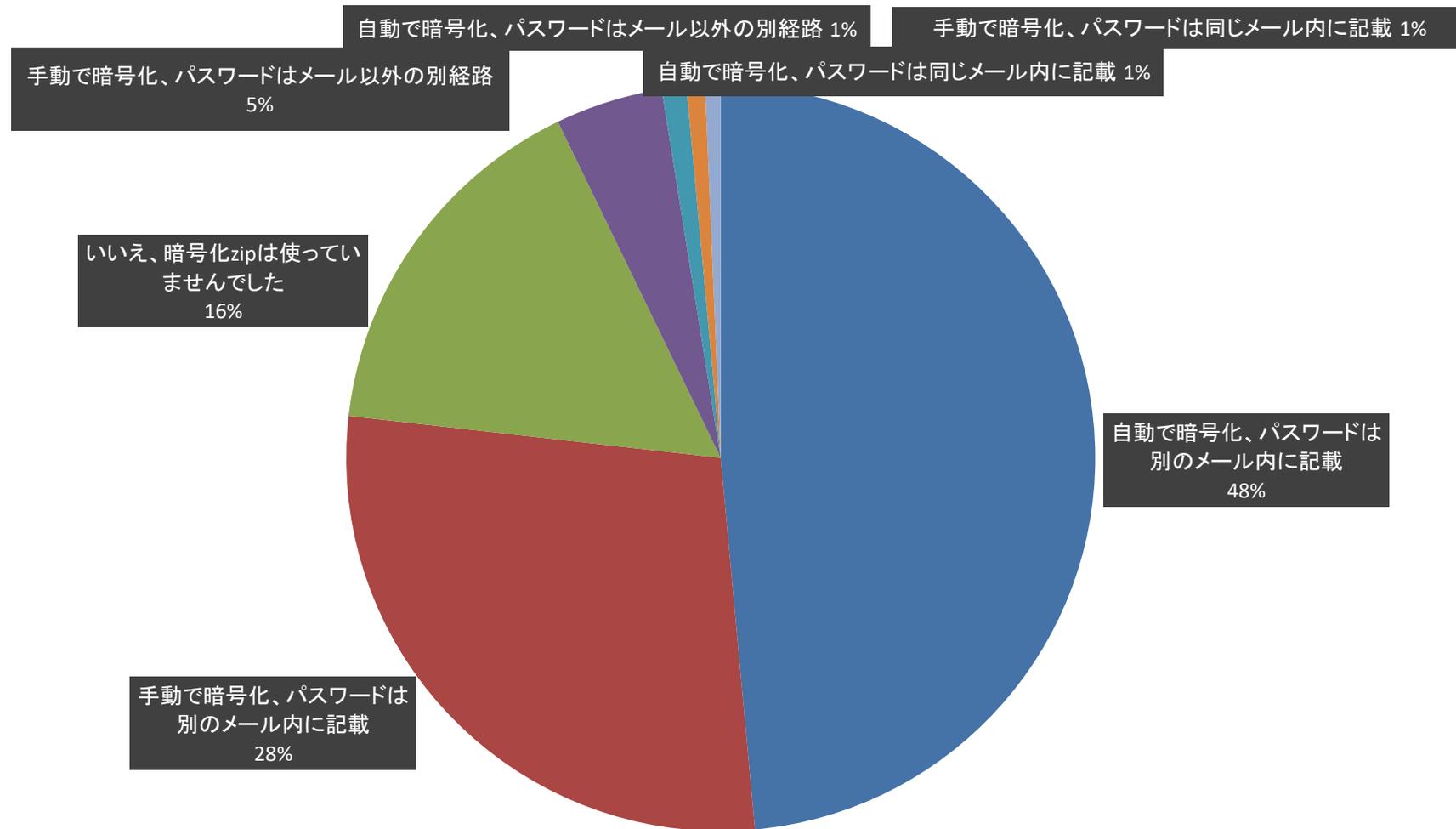
PPAPについて、セキュリティ観点から問題があ
ると言われていることについて知っていますか。
(N=754)



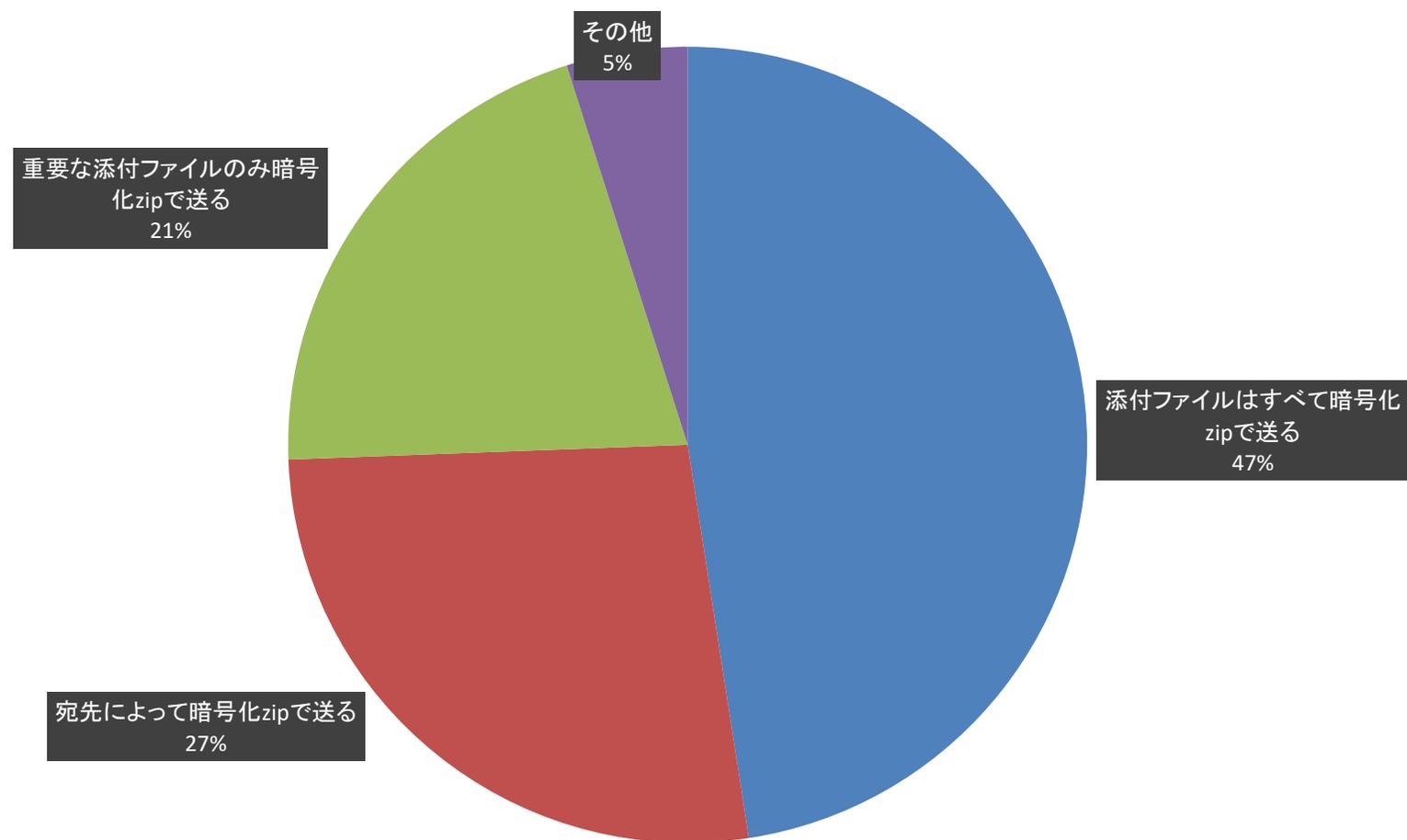
PPAP送信側対応の今

アンケート結果②

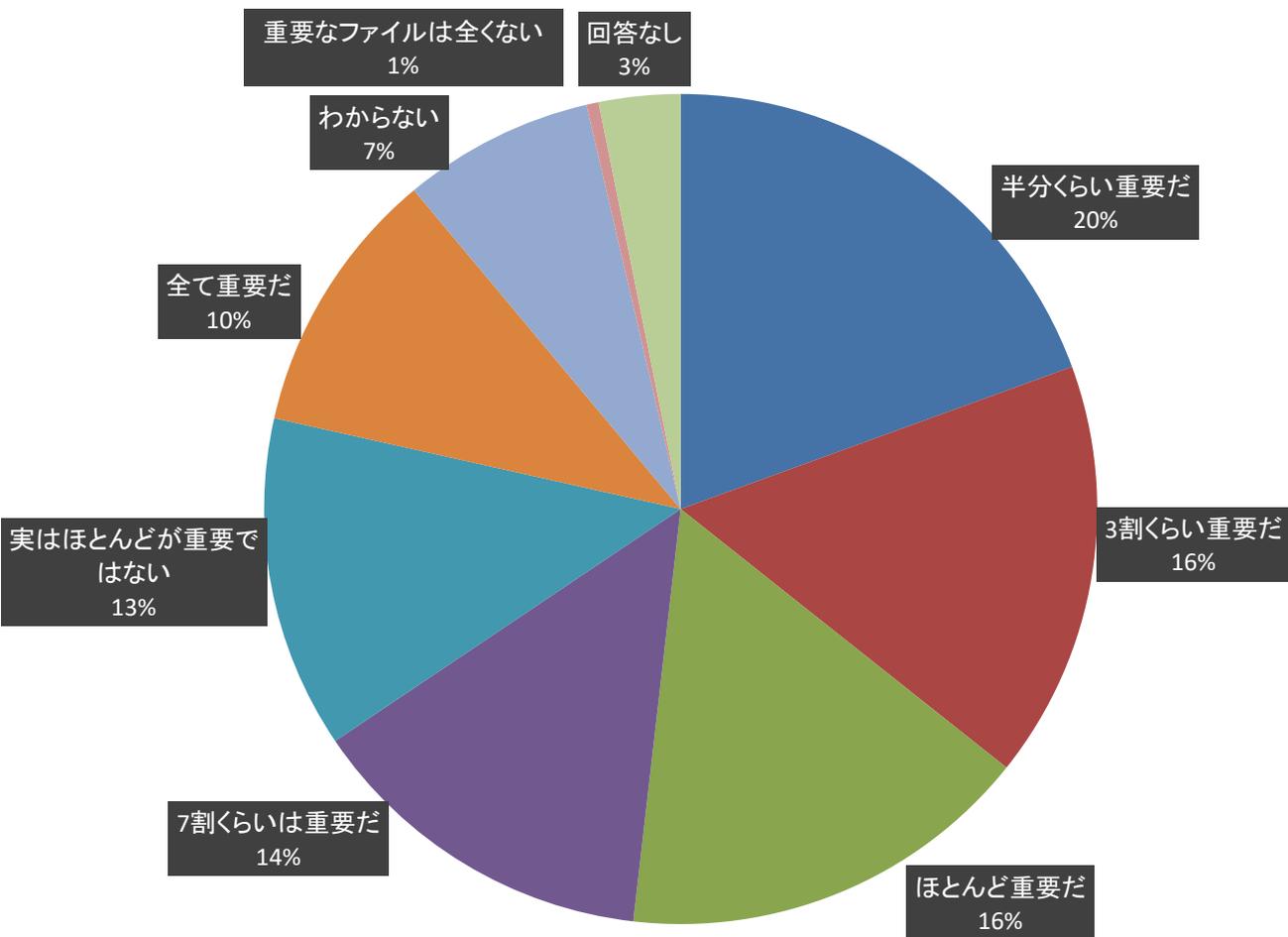
2020年11月以前において、PPAPを含んだ暗号化zipを利用してメールを送っていましたか
(N=754)



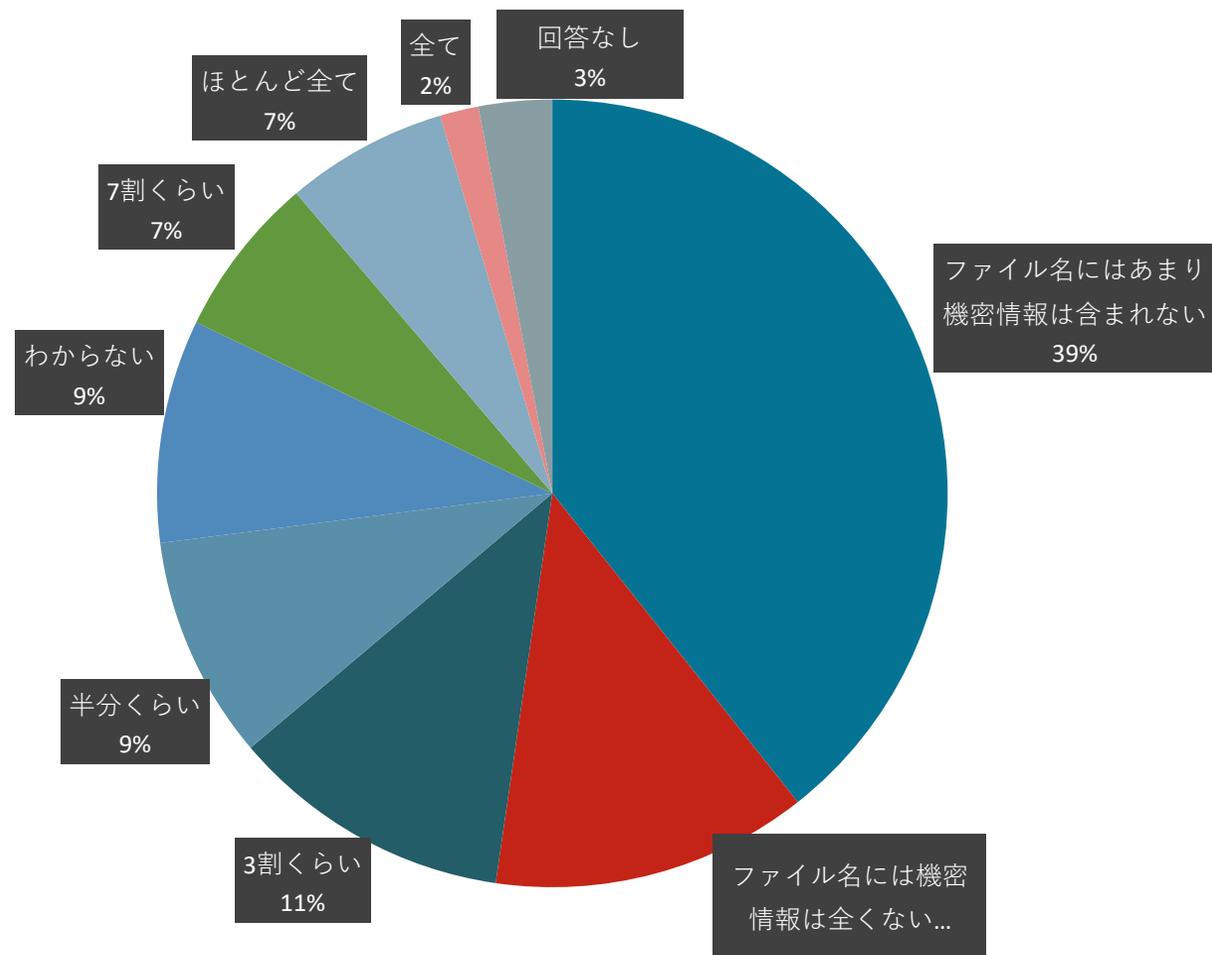
送信する添付ファイルのうち暗号化zipにする対象はどのようなものですか(N=633)



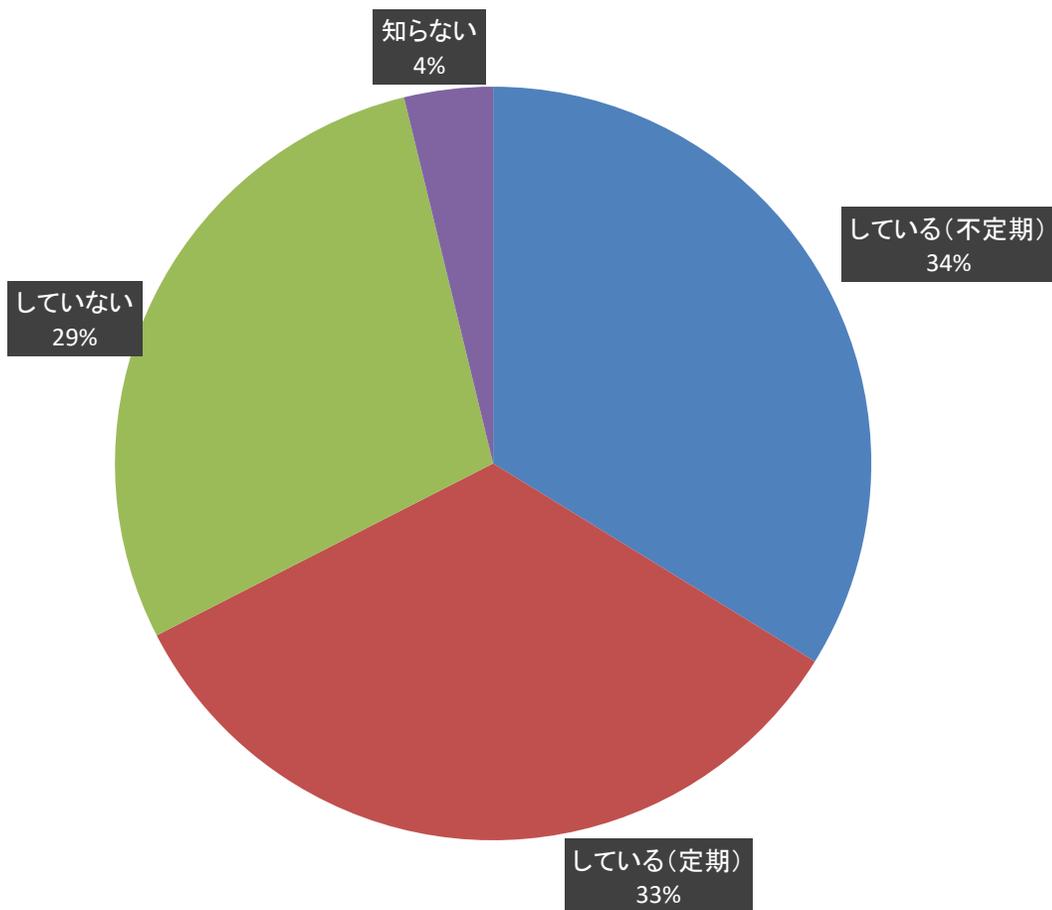
暗号化zip処理をしているファイルのうち重要なファイルの割合はどのくらいですか(N=633)



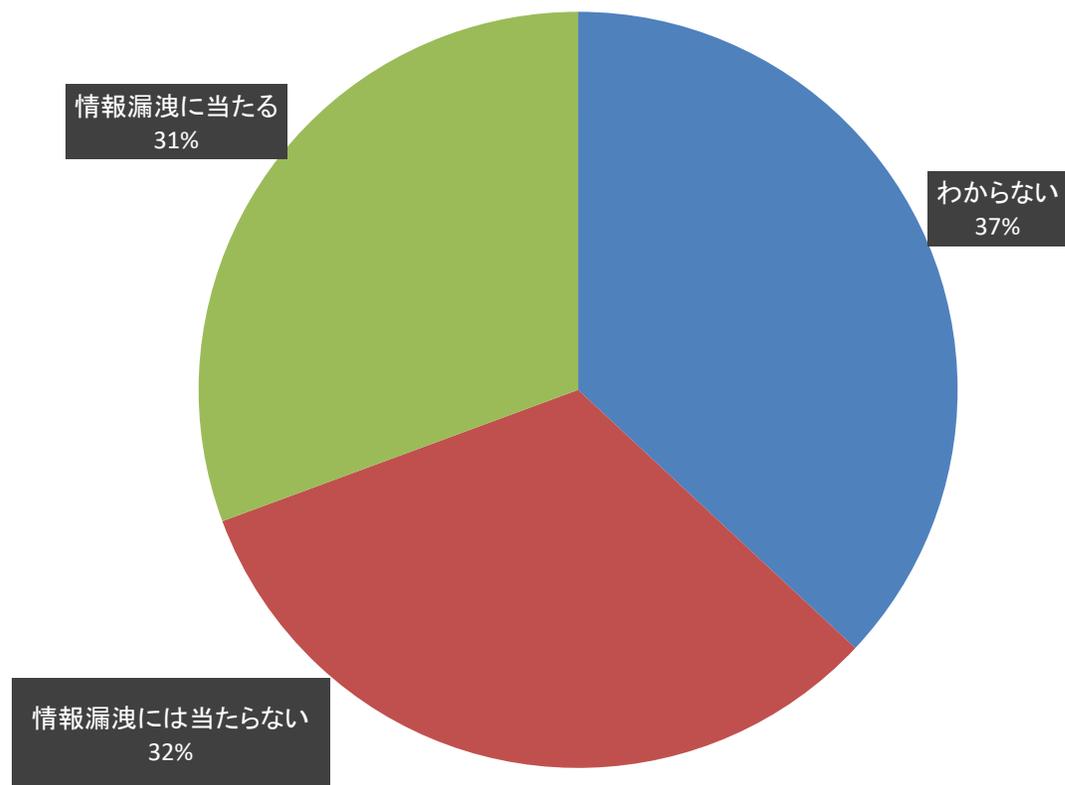
暗号化zipの中に入れるファイルの「ファイル名」が機密情報になる割合はどのくらいですか(N=633)



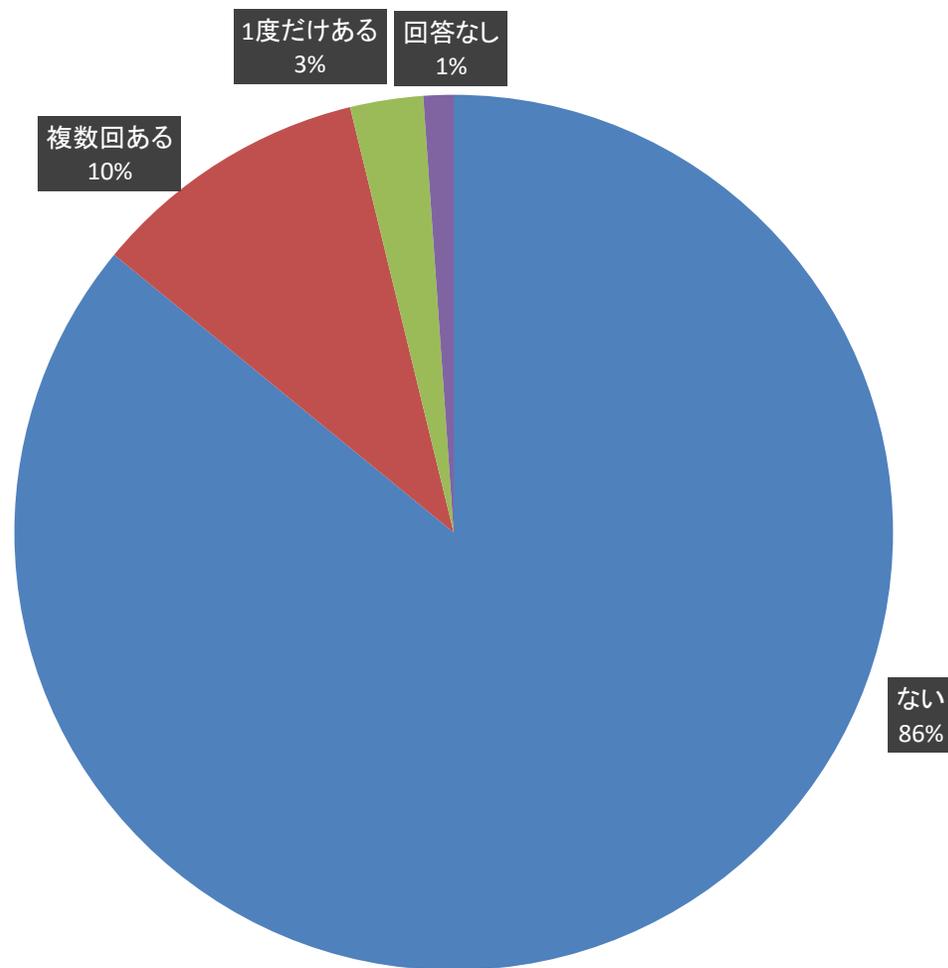
暗号化zipを利用されている場合、組織内でパスワード送信前の宛先、添付ファイルの見直しの徹底など、啓発・教育を実施していますか(N=633)



暗号化zipファイルは相手に届いたが、誤送信に気が付いてパスワードを送信しなかった場合、組織内ではどのように扱われますか(N=633)



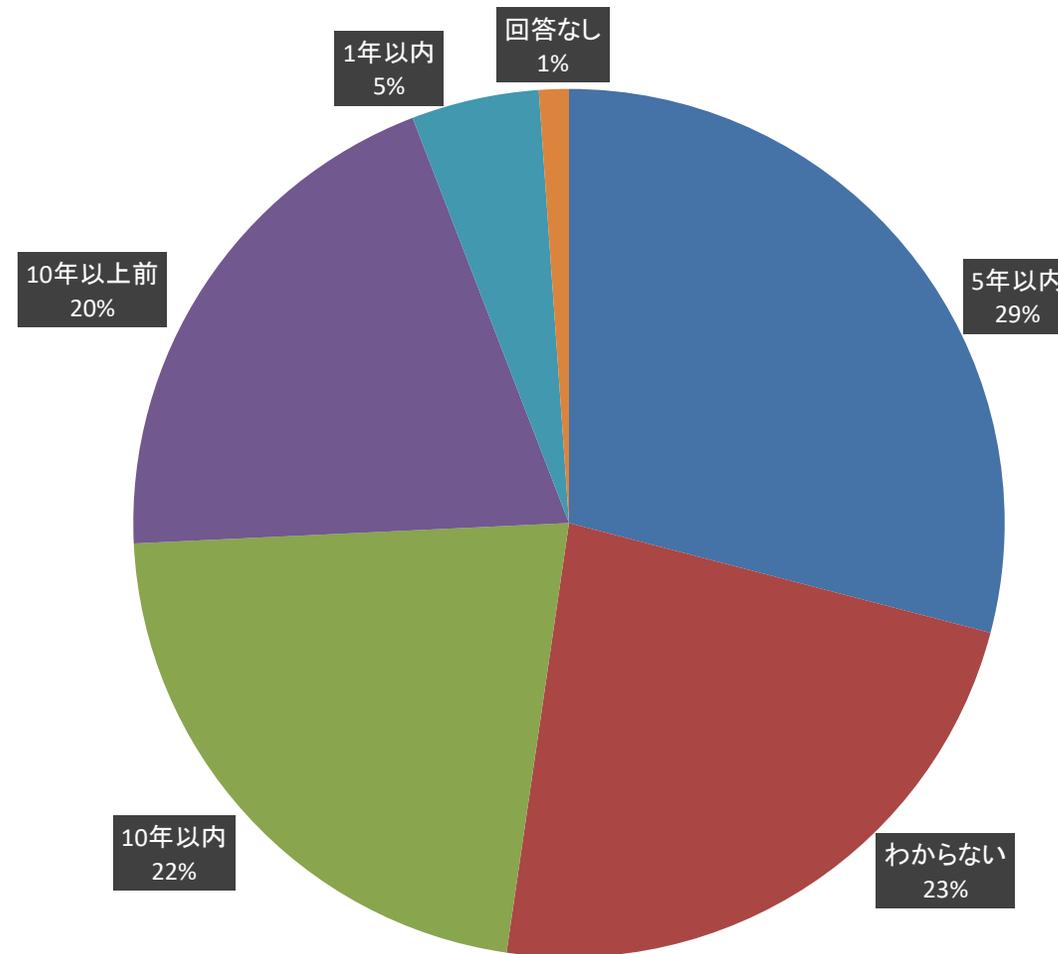
パスワードを送らないことで誤送信を防止できた経験がありますか(N=633)



なぜPPAPを採用した

アンケート結果③

暗号化zipでのファイル送信方式の導入時期について(N=575)

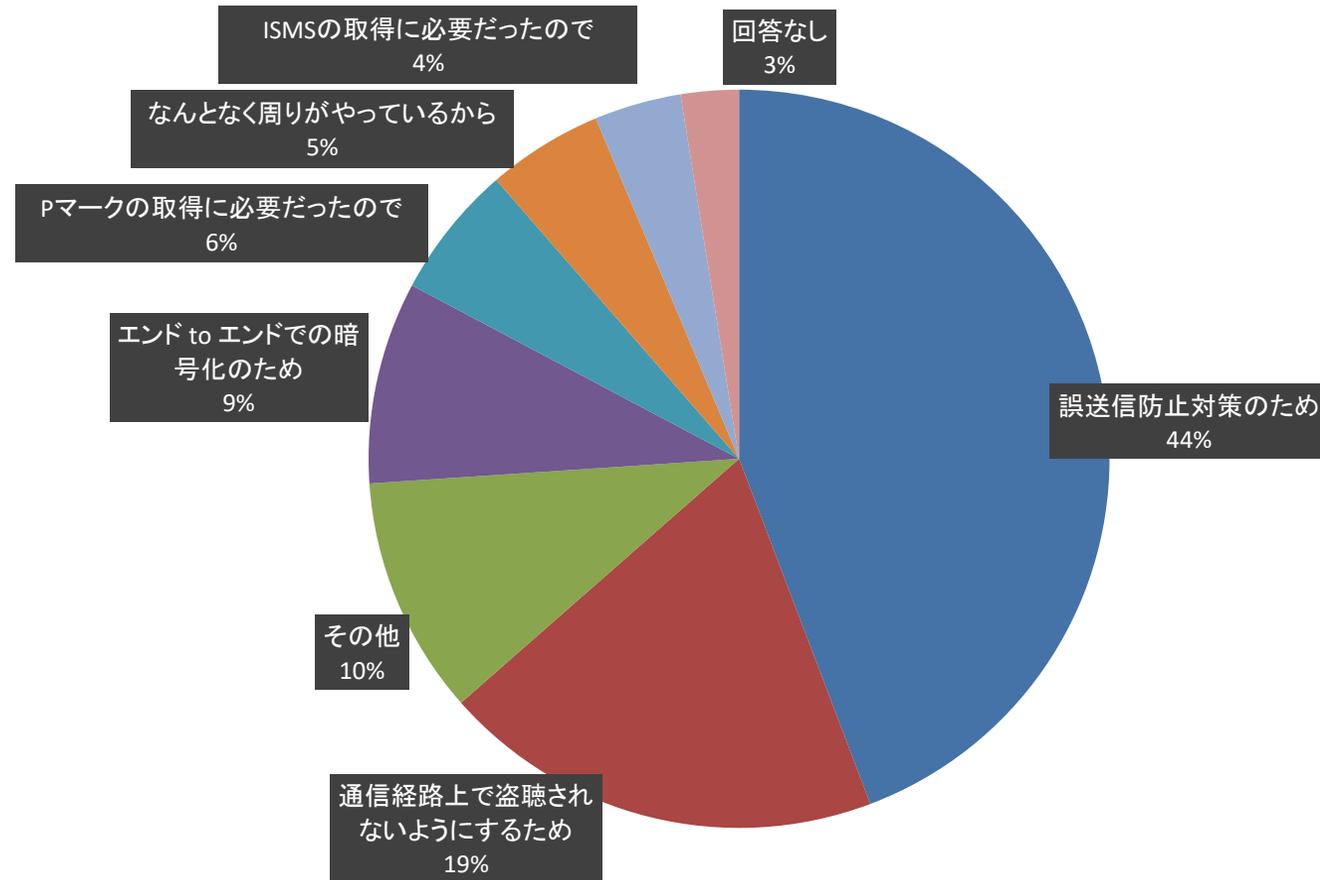


なぜ暗号化zipでのファイル送信を使用することになりましたか (複数回答) (N=633)

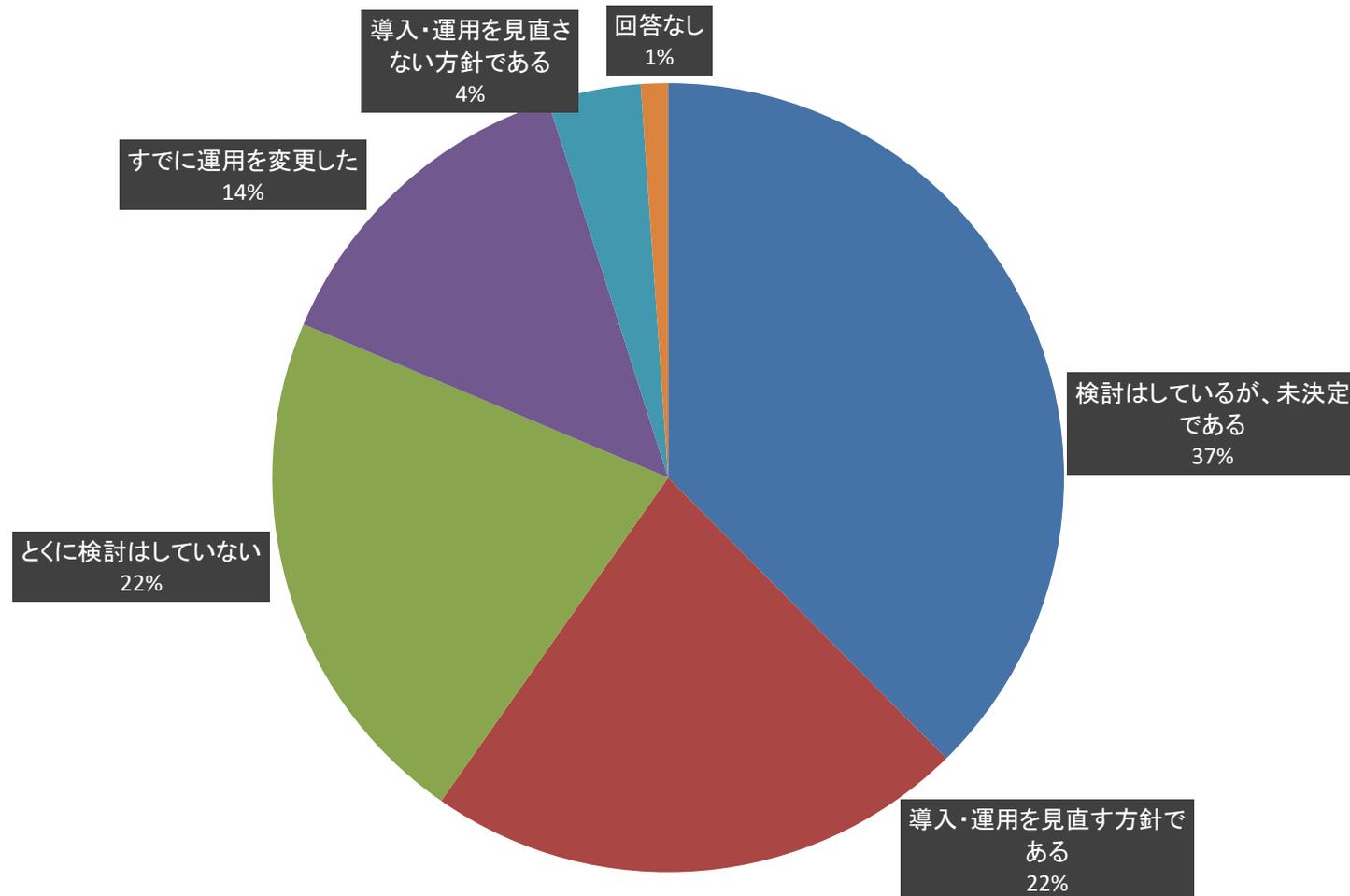
誤送信防止対策のため	58%
通信経路上で盗聴されないようにするため	35%
エンドtoエンドでの暗号化のため	18%
Pマークの取得に必要だったので	18%
なんとなく回りがやっているから	15%
ISMSの取得に必要だったので	14%

その他多数

もっとも重要な要素はどれですか(N=633)



平井デジタル担当相の会見や最近のニュースを見て、今後の暗号化zipによるファイル送信の導入・運用方針に変更はありますか。またはすでに変更しましたか。(N=633)

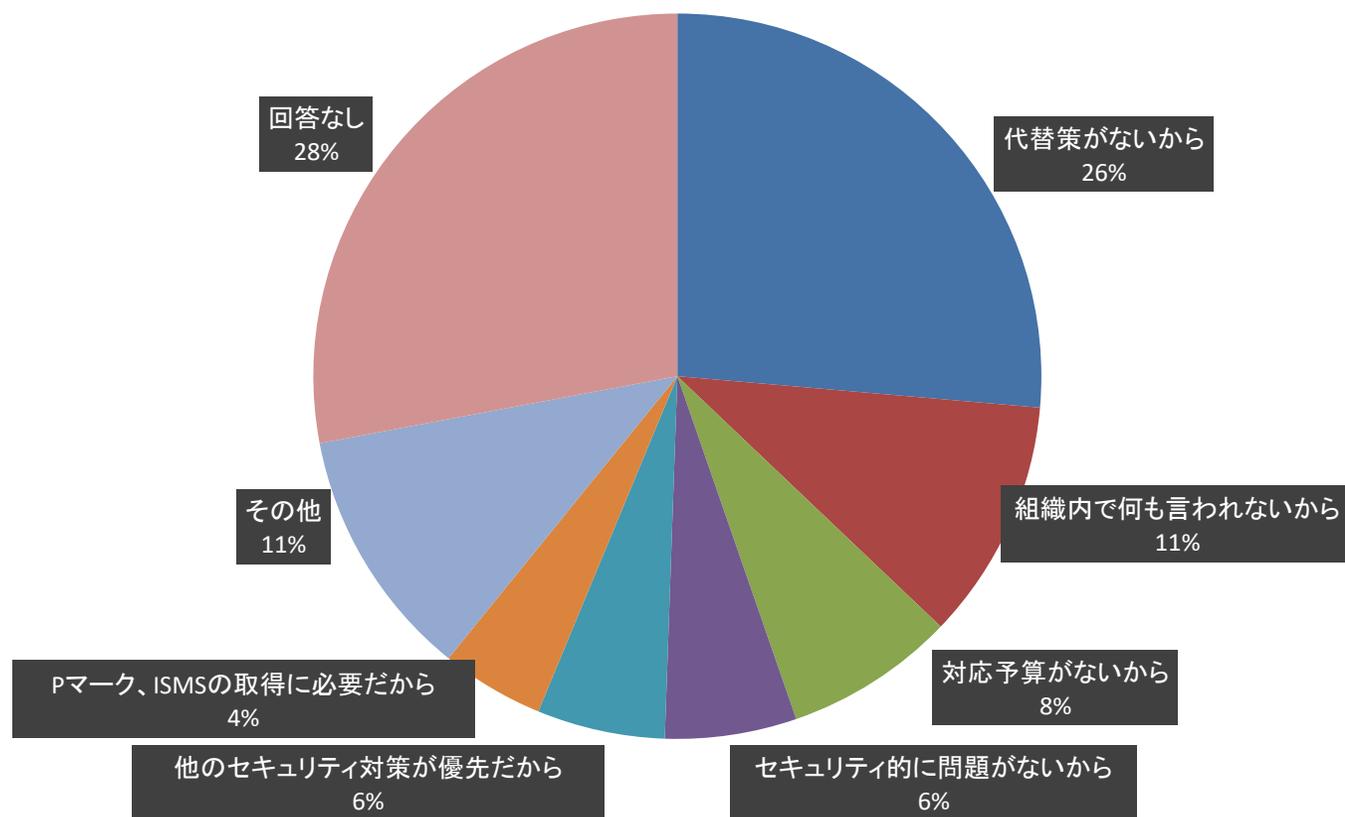


見直しをされない、あるいは今後検討するうえで見直しの障害となりうる理由は何ですか。また、すでに運用を変更した方は何が障害になりましたか。
(複数回答)(N=633)

代替策がないから	30%
特に障害となるものはない	16%
組織内で何も言われないから	14%
対応予算がないから	12%
他のセキュリティ対策が優先だから	10%
Pマーク、ISMSの取得に必要なだから	18%
セキュリティ的に問題がないから	6%

その他多数

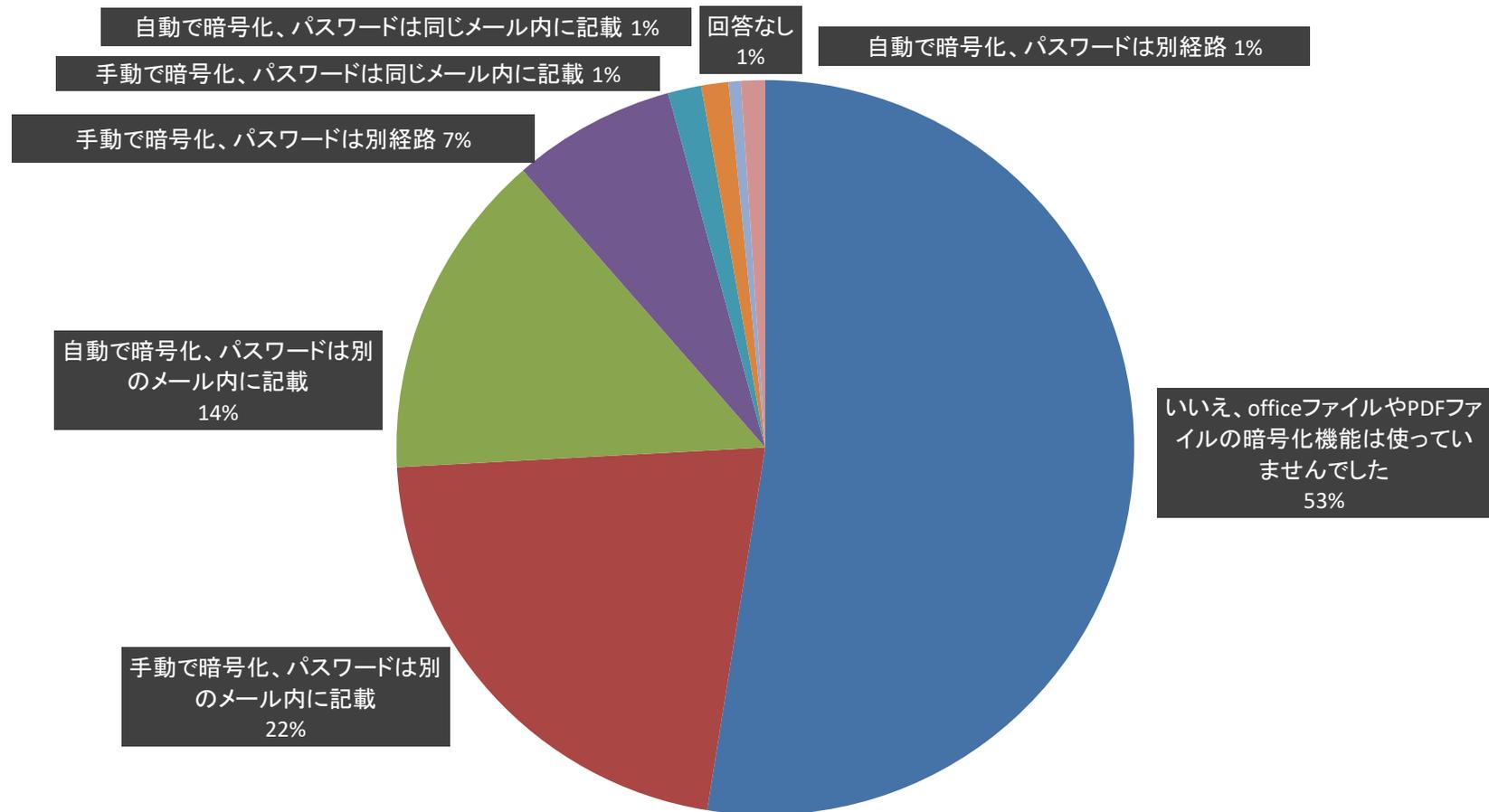
上記のうち最も大きい、あるいは大きいと思われる理由は何ですか(N=633)



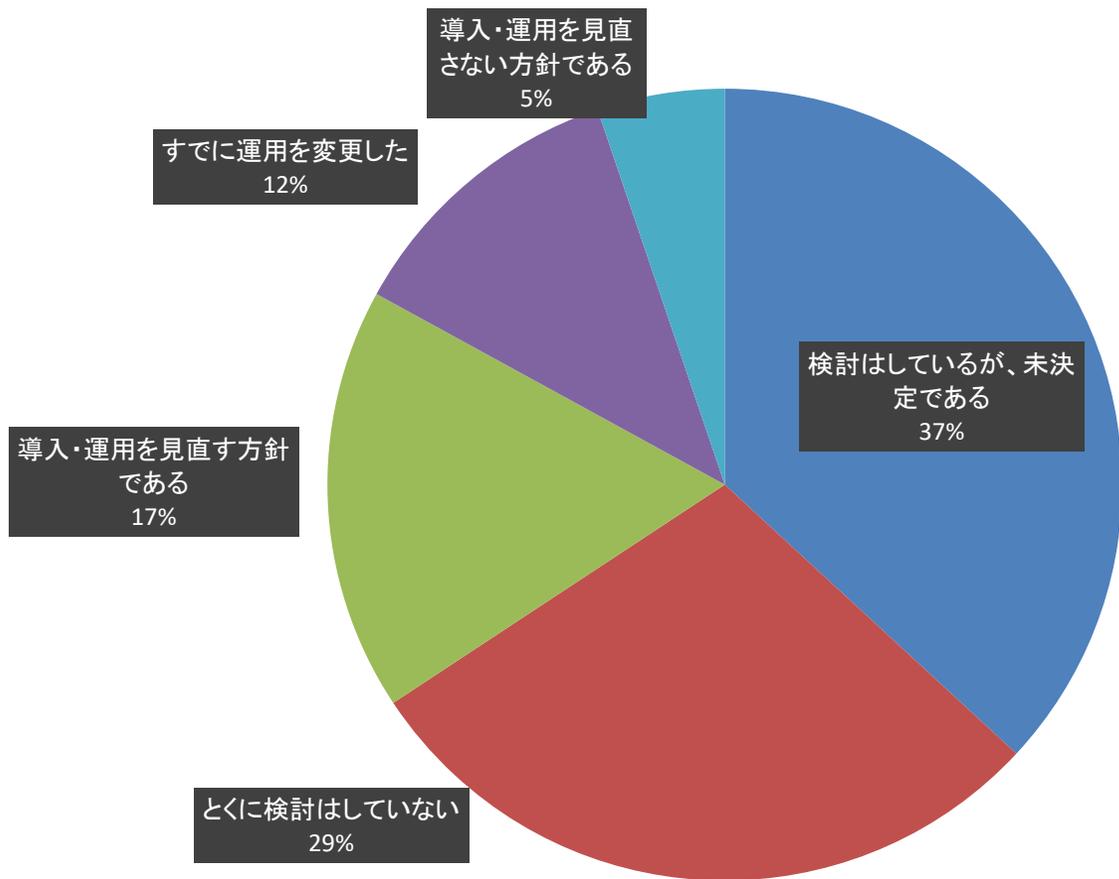
PPAP以外の ファイル暗号化

アンケート結果④

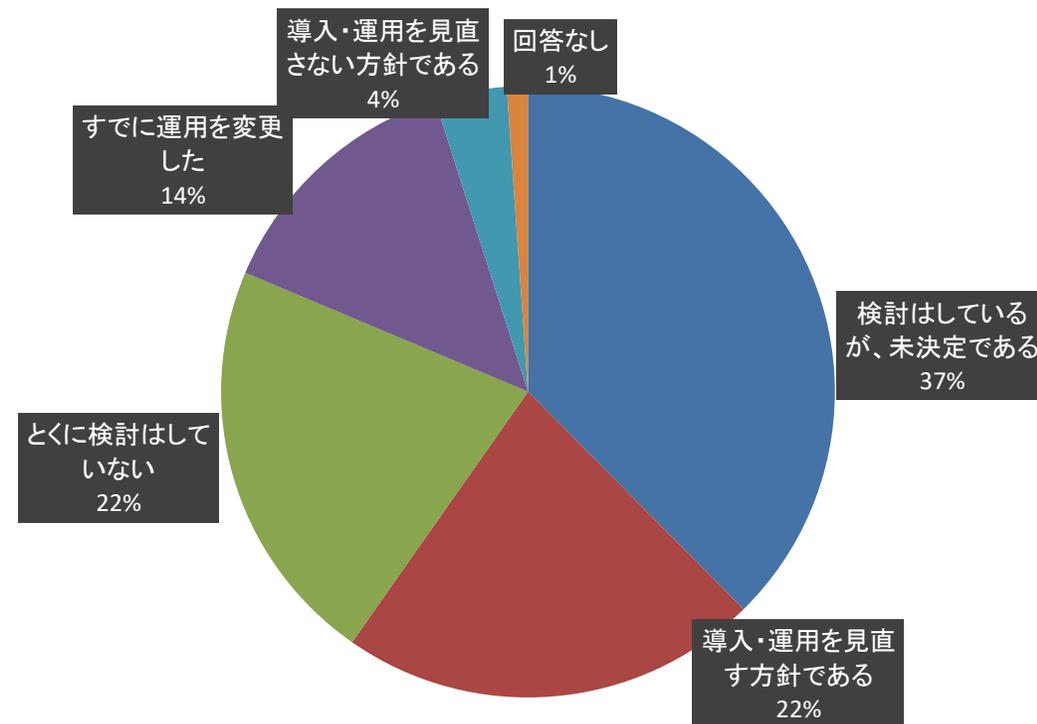
2020年11月以前において、OfficeファイルやPDFファイルの暗号化機能を利用してメールを送っていましたか
(N=754)



平井デジタル改革担当相の会見や最近のニュースを見て、今後のOfficeファイルやPDFファイルの暗号化によるファイル送信の導入・運用方針に変更はありますか。またはすでに変更しましたか。(N=347)



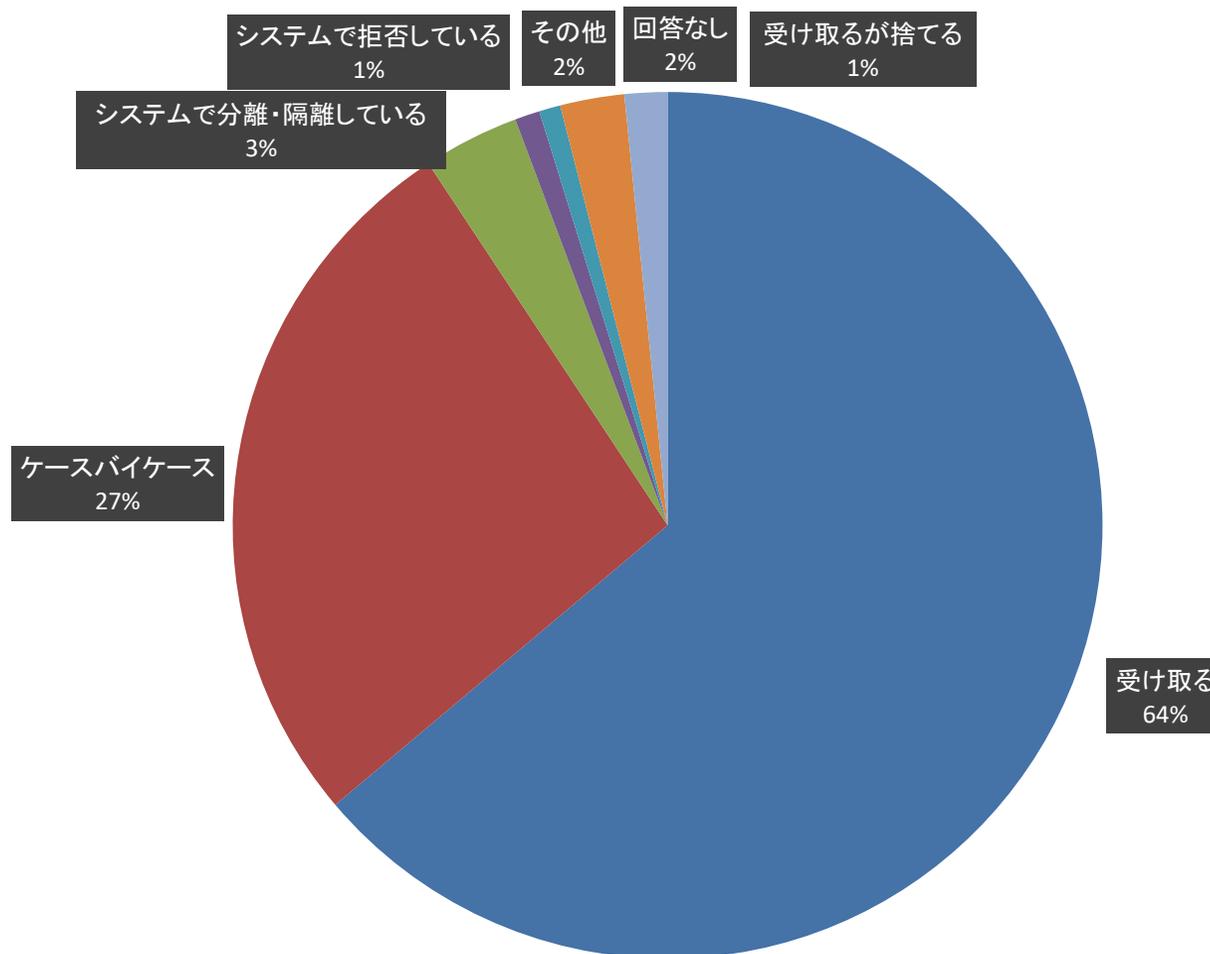
PPAPの場合



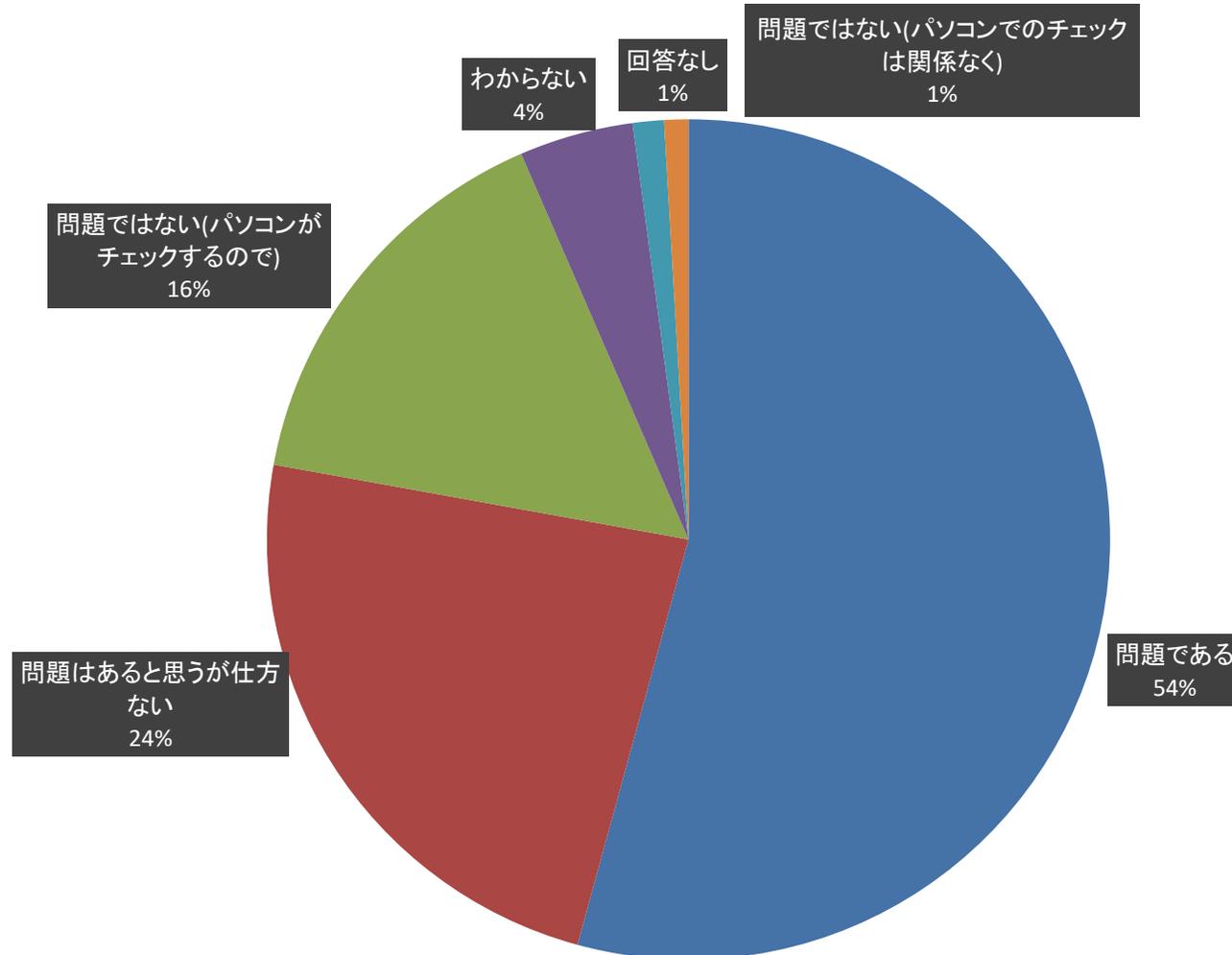
暗号化ファイルを受信したら

アンケート結果⑤

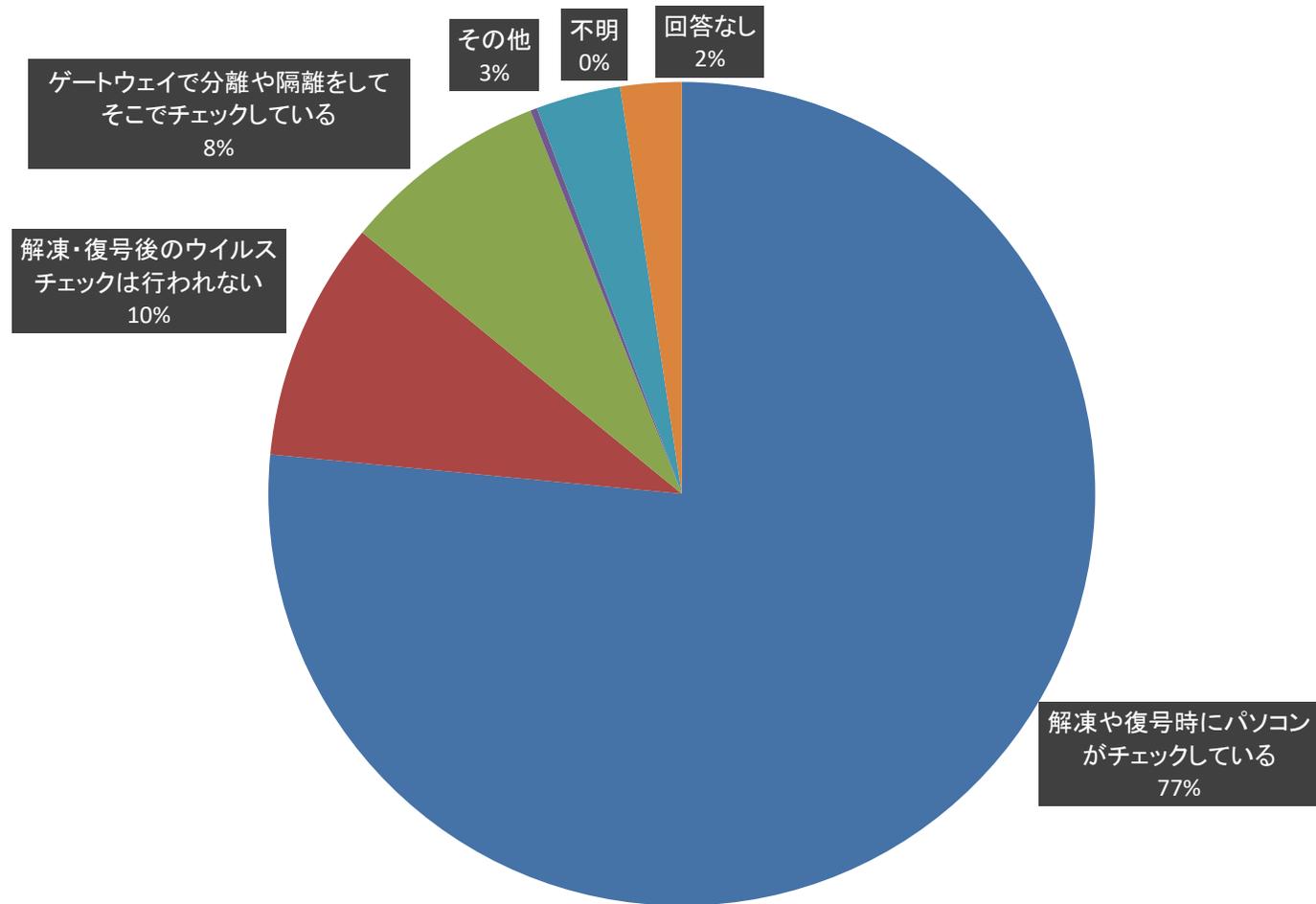
zipやoffice、PDFによる暗号化処理されたファイル(以下、暗号化ファイル)を受信したとき、どのように処理していますか(N=754)



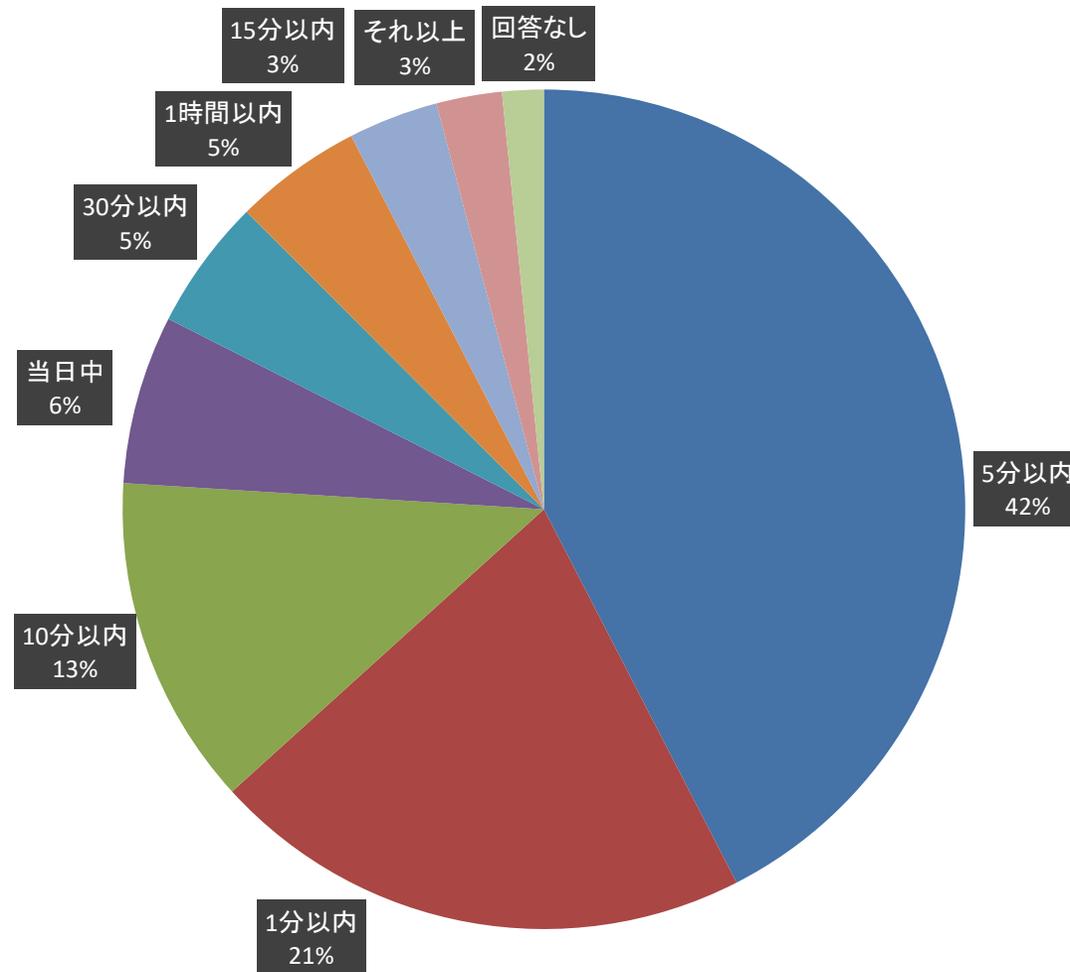
暗号化ファイルは、受信時にゲートウェイでウイルス
チェックを行えないことが問題といわれています。この
ことについてどう思いますか(N=754)



暗号化ファイルの中身についてなにかウイルスチェック
を行っていますか(N=754)



暗号化ファイル付きメールを受け取った場合、パスワードが来るまでどの程度であれば待てますか(N=754)



ファイルの暗号方式/技術

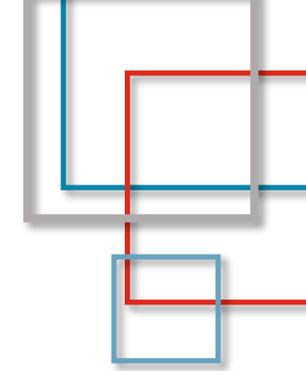
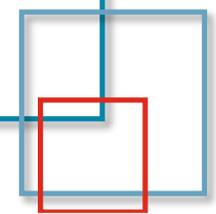
アンケート結果⑥

添付ファイルやメールの暗号化方式として技術的に興味のあることがあれば教えてください(N=754)

S/MIME	29%
STARTTLS	27%
ZIPの暗号強度	16%
OpenPGP	16%
DANE (SMTP)	14%
MTA-STS	14%
DANE for S/MIME	10%
ZIPのパスワードの長さ	8%
DANE for OpenPGP	7%
その他	4%
空欄	37%

Thank you for your listening!





01

02

03

04



